OFFERTA MERCATO LIBERO GAS NATURALE

Rev. del 21/09/2026

professione energia

Presentato da	Rif. Contratto	Listino	Codice Offerta ARERA
		GAS_36SMART_DOM_2609	026623GNVML01XX00000000000012387

Offerta riservata ad utenze **Civili** ad **Uso Domestico**
Sottoscrivibile dal 21/09/2026 al 31/12/2026

Spett.le

Data Attivazione prevista ____ / ____ / _____

Gentile Cliente,
riportiamo di seguito le Condizioni Tecniche ed Economiche di Fornitura (CTE) che costituiscono allegato e parte integrante della Proposta di Contratto costituita dalle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) e dalle Condizioni Tecniche della Proposta nel libero mercato del gas naturale. In caso di contrasto tra i contenuti delle differenti condizioni, prevale la presente CTE. Per tutto quanto non espressamente indicato, si rimanda alle CGF.
La presente offerta è destinata ad utenze Civili ad Uso Domestico, nei casi di cambio fornitore, cambio offerta, nuova attivazione, subentro e voltura.
Per i consumi di gas naturale saranno fatturati corrispettivi suddivisi tra: Spesa per la materia gas, Spesa per il trasporto e gestione del contatore e Spesa per oneri di sistema, oltre ad eventuali Altre Partite legate a richieste specifiche o oneri generali legati all'esecuzione del Contratto.
Per la Spesa per la materia gas il Cliente corrisponderà al fornitore la componente gas indicata di seguito, applicata ai consumi prelevati mensilmente dalla rete ed espressa in €/SMC e le componenti fisse, applicate ad ogni punto di prelievo ed espresse in €/anno.

PREZZO FISSO 36 MESI
FIX65

L'onere fisso applicato mensilmente ed indipendente dai consumi, non *pro-diato*, definito componente vendita al dettaglio sostitutiva della QVD, è valorizzato pari a 102,00€/PDR/anno o 8,50 €/PDR/mese, a cui si applica lo SCONTO come di seguito opzionato.

Il prezzo della componente gas applicato ai consumi è definito dalla formula **P = Pfix * PCSad**, dove:

- **Pfix** è il prezzo della componente gas applicato ai consumi, fisso ed invariabile per 32 mesi a decorrere dalla data di attivazione, valorizzato pari a 0,65 €/SMC.
- **PCSad** è l'adeguamento PCS previsto ai sensi delle Delibere ARERA vigenti. Tutte le componenti legate al PCS saranno adeguate mensilmente sulla base dei valori PCS comunicati da Snam Rete Gas Spa. I corrispettivi sono riferiti ad un gas avente Potere Calorifico Superiore (PCS) pari a P=0,0381 GJ/Smc e saranno convertiti e adeguati in funzione del parametro PCS convenzionale relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il PdR, secondo le disposizioni del TIVG. I corrispettivi unitari sono indicati assumendo un coefficiente di conversione C=1.

Di seguito il PSV relativo al mese di Luglio 2026: 0,607 €/SMC. Negli ultimi 12 mesi il PSV ha raggiunto un valore massimo di 0,607€/SMC durante il mese di Luglio 2026.
Unitamente ai prezzi della materia prima gas naturale indicati in offerta, sia variabili che fissi, sono inoltre a carico del Cliente tutti i corrispettivi previsti dalle vigenti Delibere afferenti ai servizi di distribuzione, misura e dispacciamento del gas naturale e tutti gli oneri generali di sistema, nonché ogni accisa, imposta ed addizionale regionale.
Tutti i prezzi indicati nell'offerta si intendono imponibili oltre IVA di legge.
Nel caso di mancata attivazione della fornitura alla data indicata nella presente offerta, dovrà essere sottoscritta una nuova offerta in corso di validità. Le condizioni precedentemente sottoscritte si intenderanno decadute.

Condizioni di fornitura dell'energia, fatturazione, pagamenti, garanzie

Bollette e condizioni saranno sempre e subito rese disponibili sul Portale Clienti nell'area riservata di www.ingienergia.com. La guida alla lettura della bolletta è disponibile sul sito del venditore nell'apposita sezione. Tutti i prezzi indicati in offerta si intendano per frequenza di fatturazione mensile, invio della fattura in formato elettronico e pagamento automatico tramite Sepa SDD. Qualora il Cliente non dovesse fornire un indirizzo mail, la fattura sarà inviata presso l'indirizzo fisico indicato.
Il Cliente richiede espressamente l'applicazione dello SCONTO per l'invio della fattura esclusivamente tramite supporto elettronico pari a **-24,00 €/PDR** annui oltre IVA:

☐ SCONTO fattura SOLO elettronica

Il Cliente richiede inoltre la seguente modalità di fatturazione alternativa alla frequenza mensile:

☐ Fattura bimestrale

Nel caso in cui il Cliente non fornisse il proprio IBAN per l'addebito automatico della fattura, il pagamento si intenderà non automatico e da effettuare tramite bollettino, bonifico, POS o contanti presso la sede Ingi, senza alcun aggravio di spesa.
Come previsto dall'Art. 10 delle Condizioni Generali di Fornitura, il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero importo riportato in fattura entro il termine di scadenza in essa indicato, che non sarà inferiore a 10 (dieci) giorni solari dalla data di emissione della stessa.
Come previsto dall'Art.12 delle Condizioni Generali di Fornitura, ad insindacabile giudizio di Ingi, può essere richiesto al Cliente il versamento anticipato di un deposito cauzionale pari a 3 mensilità di consumo medio annuo inclusivo di imposte per ogni punto di prelievo oggetto di contratto o, in alternativa, una forma equipollente di garanzia.

Onere di recesso anticipato

Il Cliente accetta e approva che Ingi, ai sensi di quanto previsto dall'art. 7, comma 5, del D.Lgs. 210/2021, qualora il Cliente cessi il rapporto contrattuale prima della scadenza dell'offerta a prezzo fisso disciplinata dalle presenti CTE, potrà addebitare al Cliente un corrispettivo a titolo di onere per recesso anticipato. Tale corrispettivo sarà applicato nella prima bolletta utile successiva alla cessazione della fornitura e per ciascun Punto di fornitura oggetto di recesso. L'importo sarà determinato in misura proporzionata e non eccedente la perdita economica effettiva derivante dalla cessazione anticipata del contratto, con riferimento al periodo residuo di durata dell'offerta. La perdita economica sarà calcolata considerando i consumi stimati del Cliente e il delta prezzo tra il costo di approvvigionamento atteso e il valore dei prezzi a termine del gas sui mercati di riferimento riscontrati nel mese di efficacia del recesso, secondo la seguente formula: V = C × (P0 − P1), dove: – V = valore della perdita economica; – C = consumi stimati per il rimanente periodo di efficacia dell'offerta, sulla base del consumo annuo del Cliente; – P0 = valore dei prezzi a termine del gas sui mercati di riferimento relativo all'intero periodo di fornitura del Cliente, riscontrati nel mese di sottoscrizione dell'offerta; – P1 = valore dei prezzi a termine del gas sui mercati di riferimento relativo al periodo di mancata fornitura, riscontrati nel mese di efficacia del recesso.

Luogo e Data

Timbro e Firma del Cliente

Ingi S.r.l.
Sede Legale V. Pietro Conti, 11 - 06049 SPOLETO (PG)
CF/P.IVA e N. Reg. Imp. 03555820541 | REA PG-297792 | Capitale Sociale 100.000,00€ i.v.
Società soggetta a direzione e coordinamento di Ingi Group S.r.l., Codice Fiscale e Partita Iva 03960800542
Tel. +39 0743 788058 | Fax +39 0743 788057 | mail info@ingienergia.com | pec ingisrl@arubapec.it
www.ingienergia.com

Selezione e validità dell'offerta

Il prezzo sopra riportato è valido per 36 mesi a decorrere dalla data di attivazione ed applicato a tutte le ore del giorno.
Nel caso di mancata attivazione della fornitura alla data indicata nella presente offerta, dovrà essere sottoscritta una nuova offerta in corso di validità. Le condizioni precedentemente sottoscritte si intenderanno decadute.
Ai sensi dell'Art.2 delle CGF Ingi darà comunicazione scritta al Cliente sia in caso di accettazione della Proposta di Contratto che, viceversa, di non accettazione.
Ingi può comunicare al Cliente le condizioni economiche che troveranno applicazione allo scadere del periodo di validità delle precedenti, indicato nelle CTE o nelle Comunicazioni di rinnovo, nel rispetto della regolazione vigente. Il Cliente riceverà la Comunicazione di rinnovo in forma scritta, con un preavviso di almeno tre mesi rispetto alla data di efficacia delle nuove condizioni economiche. La comunicazione non sarà trasmessa all'interno della fattura o congiuntamente a essa. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore.
Se il Cliente non intende accettare le nuove condizioni economiche proposte, può recedere dal Contratto, secondo le modalità previste dalle CGF. In tal caso, fino all'acquisizione della Fornitura da parte del nuovo fornitore, al Cliente saranno applicate le nuove condizioni economiche indicate nella Comunicazione di rinnovo. In assenza di recesso entro la data indicata nella Comunicazione di rinnovo, le nuove condizioni economiche si considerano accettate dal Cliente e trovano applicazione per il periodo indicato nella Comunicazione di rinnovo. Se allo scadere del periodo di validità delle condizioni indicate nelle CTE o nelle successive Comunicazioni di rinnovo il Fornitore non ha comunicato alcuna variazione delle condizioni vigenti, le stesse si intendono tacitamente prorogate di quattro mesi in quattro mesi, ad eccezione di eventuali sconti se previsti nelle CTE vigenti.

Condizioni del servizio di trasporto e distribuzione del gas

La Spesa per il trasporto e la gestione del contatore è costituita dai corrispettivi definiti dall'Autorità a copertura degli importi per le diverse attività che consentono ai venditori che consentono di consegnare ai clienti finali il gas e/o l'energia (costi ed oneri relativi ai servizi di trasmissione, trasporto, distribuzione, misura e simili).
La Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore e la Spesa per gli oneri di sistema (secondo quanto indicato nell'allegato A della delibera ARERA n. ARG/gas 64/09 e s.m. e i. - Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane (TIVG) e nell' allegato della delibera ARERA n. 737/2022/R/gas e s.m. e i. - Regolazione delle Tariffe dei Servizi di Distribuzione e Misura del Gas per il periodo di regolazione 2020 - 2025 (RTDG) si compongono dei corrispettivi a carico del fornitore riferiti ai servizi di trasporto, distribuzione e misura del gas e degli oneri di sistema come definiti, pubblicati e aggiornati da ARERA per l'ambito tariffario nel quale ricade il punto di fornitura. Potranno essere previsti eventuali corrispettivi applicati, in base alla normativa per morosità del Cliente, sulla fornitura di gas secondo quanto indicato nella delibera ARERA 593/2017/R/com e s.m. e i.
La Spesa per oneri di sistema è costituita dai corrispettivi definiti e regolati dall'Autorità a copertura dei costi relativi ad attività di interesse generale per il sistema gas e /o elettrico.
Il Cliente si impegna inoltre a corrispondere eventuali nuove componenti stabilite dall'ARERA, di volta in volta applicabili.
I corrispettivi sono soggetti ad eventuali indicizzazioni/variazioni definite dall'ARERA qualora applicabili.
Tutti i corrispettivi previsti nell'offerta sono espressi al netto delle imposte che saranno applicate al Cliente in base alla tipologia di fornitura. È possibile ottenere informazioni circa le aliquote delle imposte dovute dai clienti al venditore sul sito www.ingienergia.com.

Altre informazioni

Il Cliente dichiara espressamente di aver ricevuto e preso visione dei seguenti allegati non sostanziali alla presente offerta: 1) scheda sintetica offerta; 2) indicatori di ripartizione della spesa; 3) scheda di confrontabilità; 4) livelli di qualità commerciale; 5) modulo per l'esercizio del diritto di ripensamento.
Eventuali altre informazioni sulla presente offerta possono essere richieste tramite il numero diretto del Servizio Clienti Ingi (anche Whatsapp) 377 33 59 660, al telefono 0743 788058, via mail a clienti@ingienergia.com o per iscritto via posta ordinaria a Ingi Srl Via Pietro Conti 11 – 06049 Spoleto (PG).
Per una stima annua personalizzata sulla base del Suo consumo effettivo può utilizzare il Portale Offerte www.ilportaleofferte.it.

NOTE:

Luogo e Data

Timbro e Firma del Cliente

SCHEDA SINTETICA OFFERTA GAS NATURALE
GAS_36SMART_DOM_2609

VENDITORE	INGI SRL – Via Pietro Conti 11, 06049 Spoleto (PG) web www.ingienergia.com tel 0743 788058 - fax 0743 788057 - cell 377 355 660 – mail clienti@ingienergia.com – PEC ingi@pec.ingienergia.com
DURATA DEL CONTRATTO	24 mesi senza tacito rinnovo. Ingi può comunicare al Cliente le condizioni economiche che troveranno applicazione allo scadere del periodo di validità delle precedenti, indicato nelle CTE o nelle Comunicazioni di rinnovo, nel rispetto della regolazione vigente. Il Cliente riceverà la Comunicazione di rinnovo in forma scritta, con un preavviso di almeno tre mesi rispetto alla data di efficacia delle nuove condizioni economiche. Se allo scadere del periodo di validità delle condizioni indicate nelle CTE o nelle successive Comunicazioni di rinnovo il Fornitore non ha comunicato alcuna variazione delle condizioni vigenti, le stesse si intendono tacitamente prorogate di quattro mesi in quattro mesi, ad eccezione di eventuali sconti se previsti nelle CTE vigenti.
CONDIZIONI DELL'OFFERTA	Offerta riservata ad utenze DOMESTICHE a prezzo fisso sottoscrivibile presso punto vendita o tramite agenzia
METODI DI PAGAMENTO	A scelta del Cliente: SDD, bonifico, bollettino, rimessa diretta, POS
FREQUENZA DI FATTURAZIONE	A scelta del Cliente: mensile o bimestrale
GARANZIE RICHIESTE AL CLIENTE	Può essere richiesto al Cliente il versamento di un deposito cauzionale pari a 3 mensilità di consumo medio annuo incluso imposte per ogni punto di prelievo oggetto di contratto o, alternativamente, una forma equipollente di garanzia.
PREZZO MATERIA PRIMA	FISSO a consumo 0,65 €/SMC + onere fisso 8,50 €/mese
SCONTO	In caso di invio della bolletta tramite esclusivo canale elettronico è previsto uno sconto pari a 24€/anno a punto di prelievo
ALTRE VOCI DI SPESA	Oltre ai corrispettivi per la Spesa per la materia prima, incluso il Dispacciamento, è prevista l'applicazione dei corrispettivi relativi alla Spesa per il trasporto e la distribuzione e la gestione del contatore che comprende gli importi che consentono ai venditori di consegnare la materia prima ai clienti finali tramite il Distributore Locale e la Spesa per Oneri di Sistema che comprende i corrispettivi destinati alla copertura di costi riguardanti le attività di interesse generale per il sistema di gestione del gas naturale.
IMPOSTE	Per informazioni sulla tassazione applicata è possibile fare riferimento all'Agenzia delle Entrate al sito www.agenziaentrate.gov.it e all'Agenzia delle Accise, Dogane e Monopoli al sito www.adm.gov.it
BONUS SOCIALE	Il Bonus Sociale è riconosciuto automaticamente ai cittadini che ne hanno diritto, senza la necessità di presentare apposita domanda come stabilito dal DL 124/2019, convertito con modificazioni nella Legge 157/2019. Il Bonus è previsto nei casi di disagio economico e fisico. Per maggiori informazioni è possibile fare riferimento al sito www.arera.it o chiamando il numero verde 800.166.654
RECLAMI, RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE E DIRITTI DEL CONSUMATORE	Il Cliente può inviare in forma scritta reclami ai recapiti indicati nelle fatture e nel sito web del Fornitore, tramite la compilazione del modulo reclami o a mezzo lettera scritta nel rispetto degli elementi minimi necessari. Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654.
DIRITTO DI RIPENSAMENTO	Il diritto di ripensamento deve essere esercitato in forma scritta entro 14 giorni dalla conclusione del contratto. È possibile utilizzare il modulo consegnato in fase di conclusione del contratto, dandone comunicazione al Fornitore tramite lettera raccomandata A.R. o altra modalità equipollente
MODALITA' DI RECESSO	Il diritto di recesso può essere esercitato dal Cliente inviando al Fornitore, direttamente o per il tramite del fornitore entrante, lettera raccomandata A/R o altra modalità equipollente, con 30 giorni di preavviso (come disciplinato dalla Del. Arera 144/07 s.s.m.i.), o nel diverso termine massimo previsto dalla normativa di volta in volta applicabile, senza oneri e penalità. Il termine di preavviso decorre quindi a partire dal 1° (primo) giorno del mese successivo a quello di ricevimento della relativa comunicazione.
PENALE PER RECESSO ANTICIPATO	In caso di recesso anticipato da parte del Cliente rispetto alla naturale scadenza della CTE, è previsto un onere per recesso anticipato, ai sensi di quanto previsto dall'art. 7, comma 5, del D.Lgs. 210/2021 e del Codice di Condotta Commerciale.
PENALE PER RECESSO ANTICIPATO	In caso di recesso anticipato da parte del Cliente rispetto alla naturale scadenza della CTE, non sono previste penali da applicare.
CAMBIO PIANO TARIFFARIO	E' consentito il cambio della tariffa in qualunque momento e senza oneri a carico per il Cliente.
ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA	L'Attivazione della fornitura, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile successiva a quella di conclusione del Contratto ed è in ogni caso subordinata al buon esito delle attività del Distributore Locale. La data di attivazione sarà riportata nella prima bolletta. In caso di voltura: la data di decorrenza voltura non potrà essere inferiore a 4 giorni lavorativi dalla data di richiesta della voltura dove per quest'ultima si intende la data in cui il Cliente invierà al Fornitore la documentazione integralmente compilata e sottoscritta. In caso di nuova attivazione: l'attivazione della fornitura avverrà come da tempi indicati dalla Delibera 22 dicembre 2015 646/2015/R/eel s.s.m.i.
DATI DI LETTURA	Il Fornitore fatturerà sulla base dei quantitativi di energia rilevati dal Distributore locale. Al fine della misurazione dei consumi contabilizzati nella fattura di periodo, il Fornitore utilizzerà i dati di misura nel rispetto del seguente ordine: a) dati di misura effettivi o stimati messi a disposizione dall'impresa di distribuzione; b) autoletture comunicate dal cliente finale; c) dati di misura stimati sulla base delle informazioni sui consumi storici del cliente a disposizione del Fornitore.
RITARDATO PAGAMENTO	Nel caso di ritardato pagamento rispetto al termine indicato in bolletta, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza, sugli importi non pagati sarà applicato un interesse di mora su base annua pari al 9%, oltre a spese per la gestione amministrativa del sollecito e per il recupero del credito ai sensi della normativa vigente. In tutti i casi di morosità (anche parziale) è facoltà del Fornitore di procedere in via preventiva alla sospensione del PDR previa comunicazione scritta al Cliente come da Delibera n.4/08 Arera s.s.m.i.

RIPARTIZIONE SPESA

Si riporta in tabella l'incidenza % dei corrispettivi sulla spesa di un Cliente finale tipo, al netto delle imposte. Si consideri un Cliente Domestico tipo con un consumo di 1.400 SMC/anno e un Cliente Altri Usi tipo con un consumo di 5.000 SMC/anno. I corrispettivi utilizzati per il calcolo della spesa annua, si intendono vigenti alla data di presentazione dell'offerta.

Voci di spesa	Cliente domestico	Cliente altri usi
Spesa per la materia gas	65,2 %	70,2 %
Spesa per il trasporto e gestione del contatore	32,1 %	26,4 %
Spesa per oneri di sistema	2,7 %	3,4 %

SCHEDA CONFRONTABILITA'

La presente Scheda di confrontabilità prevista dalla delibera 366/2018 dell'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (ARERA), fornisce una stima della spesa annua escluse le imposte.

A) La stima della spesa complessiva risultante dall'applicazione, su base annua, di tutti i corrispettivi dovuti dal cliente finale con riferimento al contratto cui ha aderito (imposte escluse). Nel caso in cui l'offerta preveda corrispettivi differenziati per fasce, il calcolo viene effettuato sulla base delle curve di prelievo per "cliente tipo" rese disponibili da ARERA. I corrispettivi suddetti, utilizzati per il calcolo della spesa annua, si intendono vigenti alla data di presentazione dell'offerta.

B) Servizio di maggior tutela: La stima della spesa complessiva del servizio di maggior tutela pubblicata dall'Autorità sul proprio sito.

C) Minore spesa o maggiore spesa: La stima della minore (-) o maggiore (+) spesa annua in euro nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta sia inferiore o maggiore rispetto alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela.

D) Variazione percentuale della spesa: La variazione percentuale della spesa annua nel caso in cui la stima della spesa annua in base all'offerta scelta risulti inferiore (-) o maggiore (+) alla stima della spesa annua del servizio di maggior tutela.

Si riporta in tabella il confronto di spesa di un Cliente finale tipo rispetto al servizio di tutela, al netto delle imposte. Si consideri un Cliente Domestico tipo con un consumo di 1.400 SMC/anno e un Cliente Altri Usi tipo con un consumo di 5.000 SMC/anno.

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti pari a: PCS=0,0381 GJ/Smc e C=1.

Stima della spesa annua escluse le imposte				
Tipo cliente	**Servizio di tutela**	**Offerta**	**Differenza spesa**	**Variazione %**
Cliente domestico	1.042,18 €	1.162,35	120,17 €	10,3 %
Cliente altri usi	3.606,45 €	3.878,33	271,88 €	7,0 %

LIVELLI DI QUALITÀ COMMERCIALE DEI SERVIZI DI VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E GAS AI SENSI DEL TIQV

Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti (30 giorni solari).
Tempo massimo di rettifica di fatturazione (60 giorni solari - 90 giorni solari per le fatture quadrimestrali).
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 giorni solari).
Indennizzi automatici per mancato rispetto degli standard specifici di qualità commerciale: in caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità sopra riportati, il venditore corrisponde al cliente finale di energia elettrica alimentato in bassa e/o media tensione e al cliente finale di gas naturale alimentati in bassa pressione, in base alle modalità previste dal quadro normativo vigente, un indennizzo automatico base pari a: 25€ se la prestazione è eseguita oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard; 50€ se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard; 75€ se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard.

RISULTATI STANDARD DI QUALITÀ COMMERCIALE DELLA VENDITA DI ENERGIA ELETTRICA E DI GAS NATURALE

Vengono riportati di seguito i risultati, riferiti all'anno 2022, degli standard di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale previsti dal ***Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)*** dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA)

Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)

Indicatore	Richieste ricevute	Risposte inviate entro lo standard	Risposte inviate oltre lo standard	Tempo medio di risposta (gg.)	Indennizzi (€)
Tempo di risposta motivata ai reclami scritti (30 gg. solari)	5	4	1	26	0
Tempo massimo di rettifica di fatturazione (90 gg. solari)	0	0	0	0	0
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione (20 gg. solari)	0	0	0	0	0

Standard generale di qualità commerciale della vendita di energia elettrica e di gas naturale (TIQV)

Indicatore	Richieste ricevute	Risposte inviate entro lo standard	Risposte inviate oltre lo standard	% di rispetto	Tempo medio di risposta (gg.)
Percentuale minima di risposte motivate a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo di 30 giorni solari (95%)	5	4	1	80	26

MODULO PER L'ESERCIZIO DEL RECESSO PER DIRITTO DI RIPENSAMENTO

(ai sensi del D.Lds. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs. n.21/2014 Codice di Consumo)

Spett.le
INGI S.r.l.
Via Pietro Conti 11
06049 – Spoleto (PG)
e-mail: clienti@ingienergia.com

Il sottoscritto (Nome e Cognome) _____ Codice Fiscale _____

Telefono _____ e-mail _____

ESERCITA IL DIRITTO DI RIPENSAMENTO RELATIVO AL CONTRATTO SOTTOSCRITTO IN DATA _____ PER LA SOMMINISTRAZIONE DI ENERGIA ELETTRICA E/O GAS NATURALE PER IL SEGUENTE PUNTO DI FORNITURA:

ENERGIA ELETTRICA POD: _____ Indirizzo di somministrazione _____

GAS PDR: _____ Indirizzo di somministrazione _____

Allegato: Documento d'identità in corso di validità

Luogo e Data _____ Firma_____

Ingi S.r.l.
Sede Legale V. Pietro Conti, 11 - 06049 SPOLETO (PG)
CF/P.IVA e N. Reg. Imp. 03555820541 | REA PG-297792 | Capitale Sociale 100.000,00€ i.v.
Società soggetta a direzione e coordinamento di Ingi Group S.r.l., Codice Fiscale e Partita Iva 03960800542
Tel. +39 0743 788058 | Fax +39 0743 788057 | mail info@ingienergia.com | pec ingisrl@arubapec.it
www.ingienergia.com